

Avantare 15 años



CMMISVC/2SM
Exp. 2018-08-12 / Appraisal #24882

Desarrollando Software & Base de Datos con Calidad



CMMI Institute Partner
Powered by Carnegie Mellon



SEI Partner
Carnegie Mellon.



Mariana

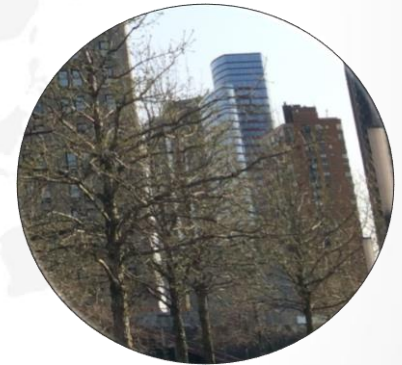
Pérez-Vargas Obregón



Mi familia



I ♥ el UPSTER &
los SCAMPIs



Viajera

Contenido

✓ Mejora de procesos de software

- El desarrollo de Software
- Calidad del Software
- Procesos
- Programa de Mejora
- IDEAL

✓ CMMI

- ¿Qué es CMMI?
- SCAMPI
- Beneficios de CMMI
- Elementos para el Cambio

✓ Evolución del CMMI: CMMI NEXT GEN

✓ Estadísticas de CMMI



El desarrollo de software

Falta de planeación



Falta de administración
y soporte ejecutivo



Cambios no
controlados



Expectativas poco
realistas



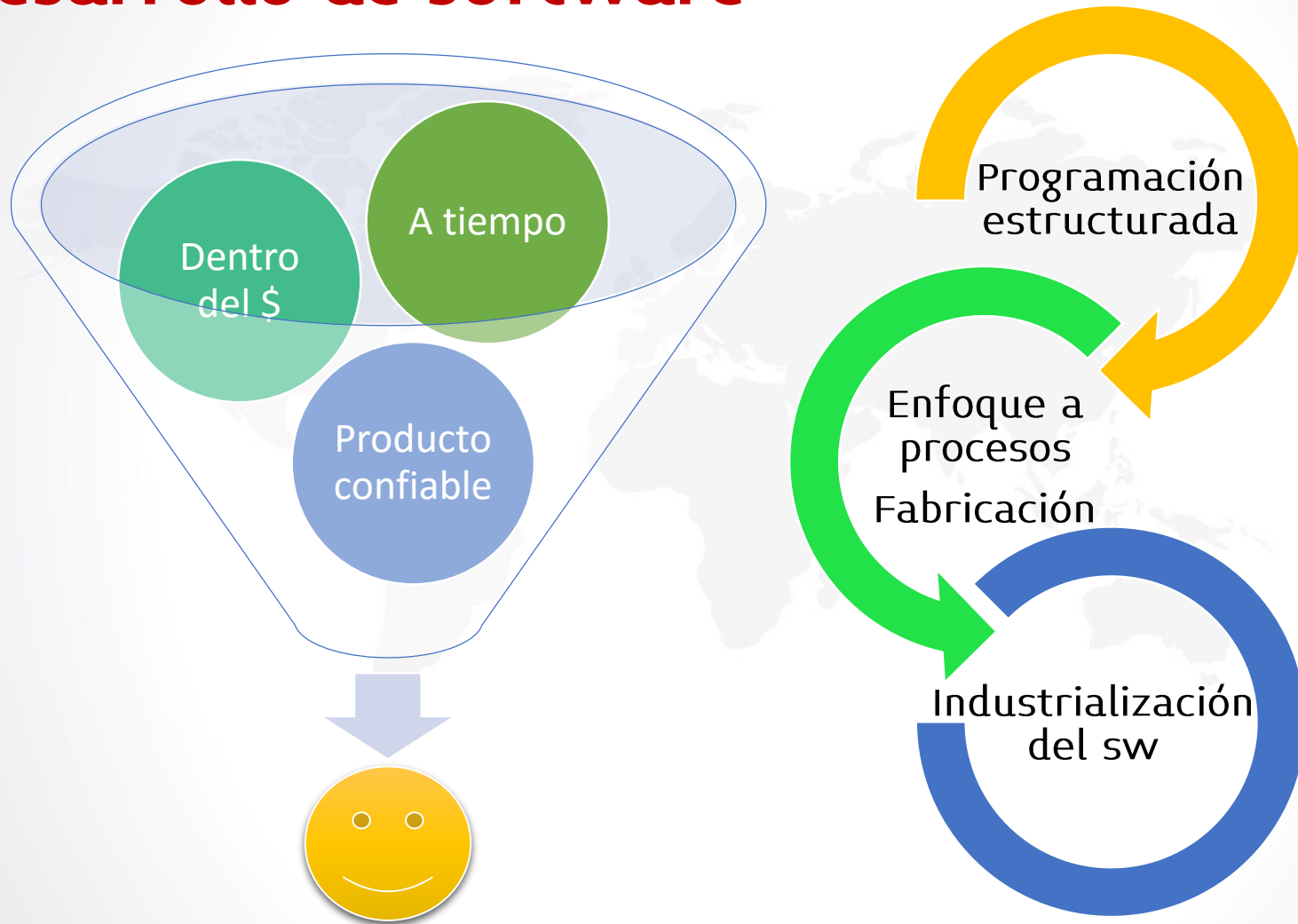
Altos costos y
falta de recursos



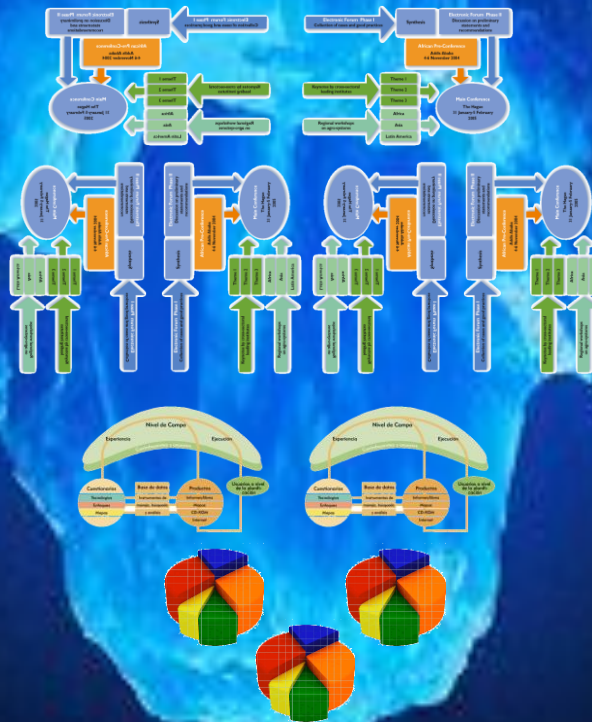
Requerimientos
incompletos



El desarrollo de software



CALIDAD PERCIBIDA



El cliente puede calificar un producto y/o servicio “con /sin calidad”

La diferencia se crea a través de procesos operativos eficientes

Calidad del software



- ✓ Para problemas complejos, damos una respuesta simple que normalmente es incorrecta
- ✓ La gente no se enfoca en la calidad no por que sean descuidados o no les interese
- ✓ El trabajo de calidad no es un accidente

¿Por qué procesos?



¿Cómo funcionan los procesos para el desarrollo de software?



Alcance de los procesos



A nivel ORGANIZACIÓN los procesos homogenizan la forma de trabajo



A nivel PROYECTO los procesos definen prácticas que permiten una mejor planeación, administración y seguimiento



A nivel PRODUCTO los procesos permiten crear un marco adecuado para optimizar el uso de herramientas y metodologías.

Elementos de un proceso disciplinado



5 BENEFICIOS DE IMPLANTAR PROCESOS

- 1 Alinea actividades y comportamientos de las personas hacia los objetivos organizacionales
- 2 Resultados repetibles
- 3 Foco en actividades que generan valor para el cliente
- 4 Mejora el desempeño de la organización
- 5 Resultados superiores basados en la gestión del proceso

Programa de mejora

A nivel
organizacional

Cultura de
mejora de
procesos

Mejora del
desempeño

Modelo como
marco de
referencia

Patrocinador

Múltiples modelos



6σ



TSP
PARA PRODUCTOS CON
CALEDA, A TIEMPO
Y EN COSTO

RSP
PARA DISCIPLINA
Y COMPETENCIAS INDIVIDUALES





¿Qué es CMMI?

Optimizado – Continuamente mejora el proceso, basado en un entendimiento cuantitativo de su proceso y variación inherente

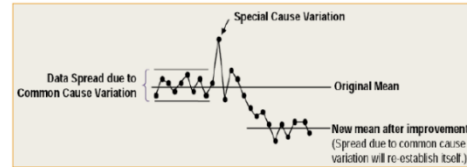
Cuantificado – Los proyectos y la organización establecen objetivos cuantificables para la calidad y desempeño de los procesos.

Definido – Existen procesos definidos, que definen estándares consistentes en la organización.

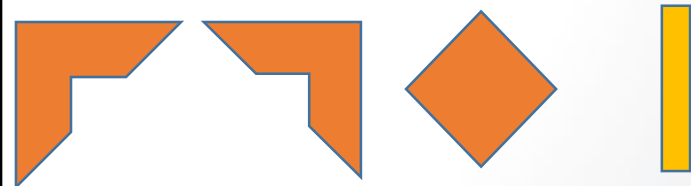
Administrado – Los proyectos son planeados y administrados. El personal es capacitado y cuenta con recursos para producir salidas controladas. Se involucra a los relacionados al proyecto y se evalúa adherencia a estándares.

Inicial - El éxito de la organización depende de las competencias y el heroísmo de la gente y no sobre el uso de procesos probados.

Proceso: Elaboración de un cuadrado



4 X 4 cm



Práctica implementadas

Mediciones

Riesgos

Estimaciones

Compromisos

Calendarizar actividades

Asuntos

Mejores Prácticas Repositorio

Estándares

Comunicación

Capacitación

Control de Cambios

Rastreabilidad

Seguimiento

Calidad

SCAMPI

Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement

CLASE A

- Más amplio
- Mayor cobertura
- ML / CL

CLASE B

- Evaluación previa y parcial
- Áreas que requieren atención

CLASE C

- Evaluación inicial
- Iniciar programa de mejora

Beneficios de CMMI

Mejora la satisfacción del cliente

Disminuye la rotación de personal

Aumenta la productividad

Disminuye el re trabajo

Mejora el cumplimiento de fechas

Visibilidad en los proyectos

Mejor al comunicación

Mejor la calidad de los productos

Retorno de inversión 5:1

Base de conocimiento y mejores prácticas

¿Qué problemas enfrentamos?

Los procesos
no se siguen

Cambios
constantes a
los procesos

El cambio
toma + tiempo

Las mejoras no
dan resultado

Falta recursos
&
herramientas

Modelo vs.
organización

Insatisfechos
por falta de
avance

No hay
compromiso/
patrocinador

Falta de
tiempo

Elementos para el cambio

Liderazgo Habilidades Incentivos Recursos Plan

Resultado



Confusión



Ansiedad



Lentitud en el cambio



Frustración



Falsas salidas

¿Hacia dónde va CMMI?



¿Cómo surge la idea?

Iniciativa del CMMI-I

Requerimientos del mercado

Tener un modelo sencillo de entender

Road Map



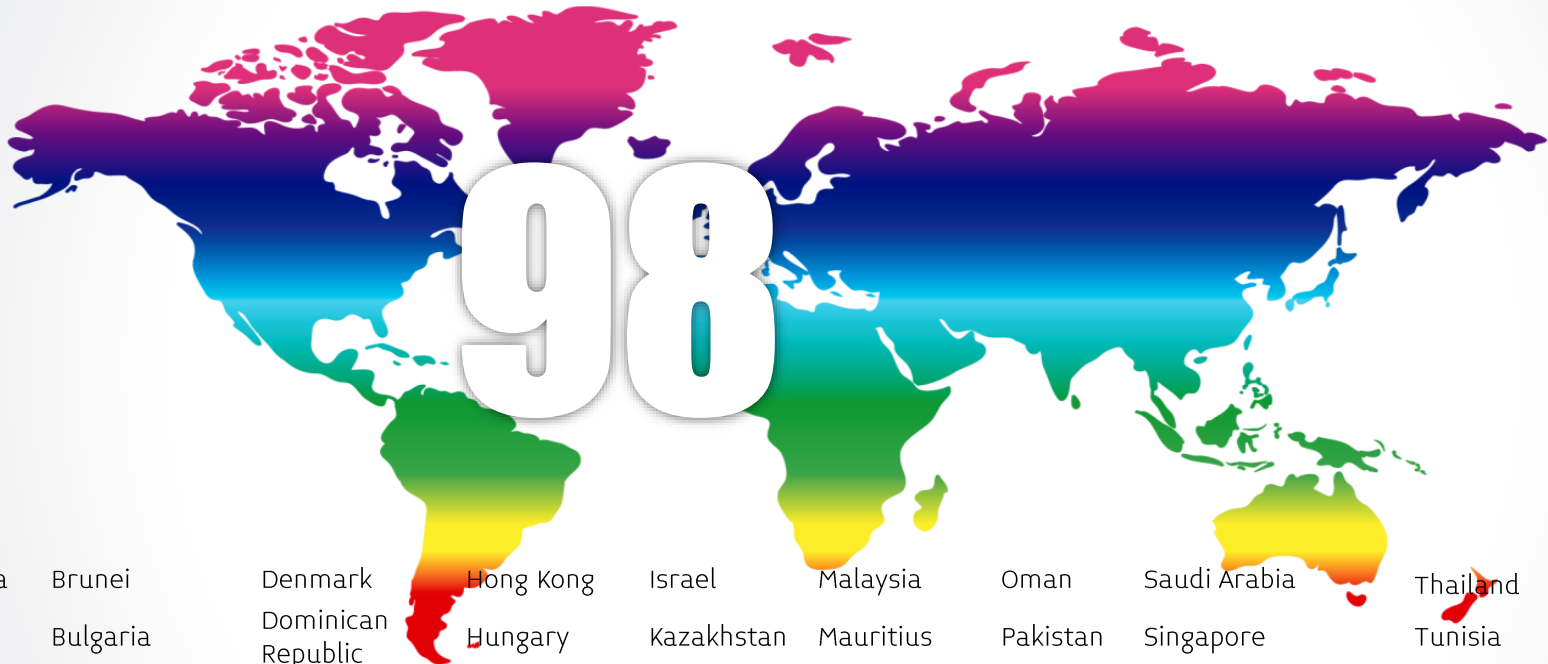
¿Quiénes están participando?



5 PUNTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

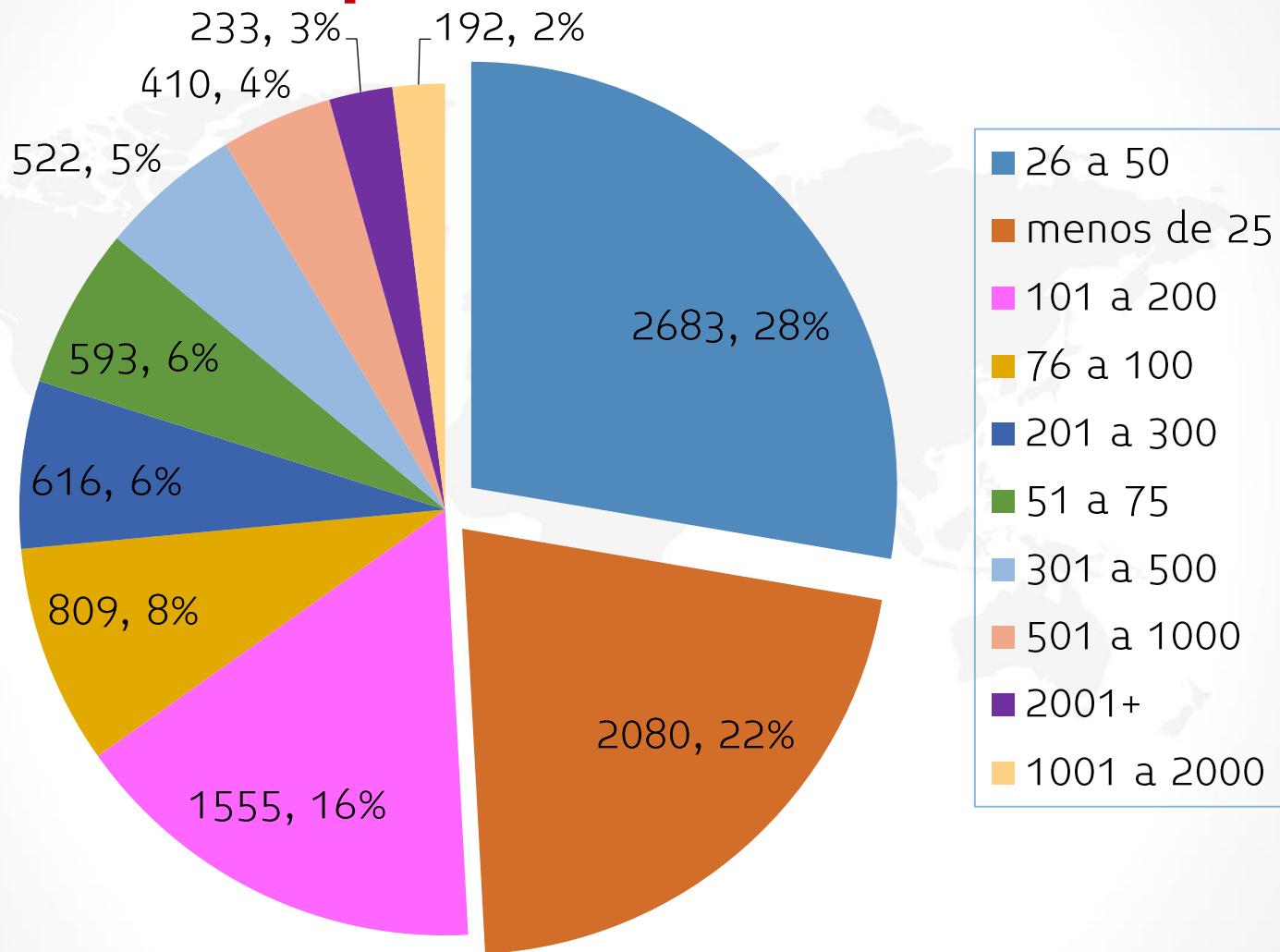
- 1 Mayor flexibilidad, sencillez y claridad
- 2 Eficiencia en costo y tiempo
- 3 Evaluaciones enfocadas a objetivos de negocio
- 4 Escalamiento de las capacidades de la organización
- 5 Sistema de gestión del desempeño para tener bechmark

Evaluaciones en el mundo



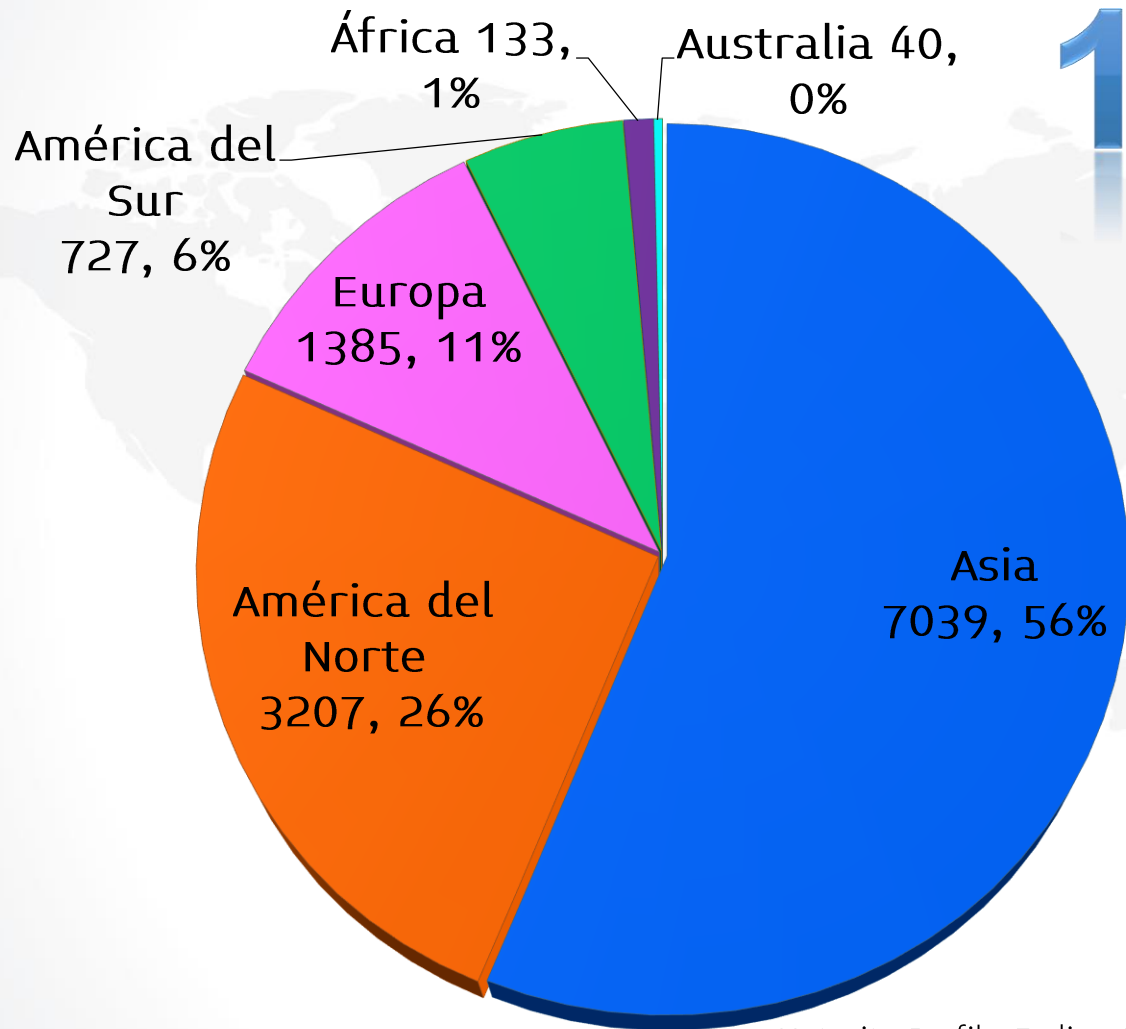
Andorra	Brunei	Denmark	Hong Kong	Israel	Malaysia	Oman	Saudi Arabia	Thailand
Angola	Bulgaria	Dominican Republic	Hungary	Kazakhstan	Mauritius	Pakistan	Singapore	Tunisia
Argentina	Canada	Ecuador	Iceland	Kenya	Mexico	Panama	Slovakia	Turkey
Australia	Chile	Egypt	India	Korea	Montserrat	Paraguay	Somalia	Ukraine
Austria	China	El Salvador	Indonesia	Kuwait	Morocco	Peru	South Africa	United Arab Emirates
Bahrain	Colombia	Finland	Iraq	Latvia	Mozambique	Philippines	Spain	United Kingdom
Bangladesh	Costa Rica	France	Ireland	Lebanon	Nepal	Poland	Sri Lanka	United States
Belarus	Croatia	Germany	Italy	Lithuania	Netherlands	Portugal	Sweden	Uruguay
Belgium	Cuba	China	Jamaica	Luxembourg	New Zealand	Qatar	Switzerland	Venezuela
Bolivia	Cyprus	Greece	Japan	Macedonia	Nigeria *	Romania	Syrian Arab Republic	Viet Nam
Brazil	Czech Republic	Guatemala	Jordan	Malawi	Norway	Russia	Taiwan	

Tamaño de las empresas evaluadas



Maturity-Profile-Ending-June-30-2015-Quality-20150818

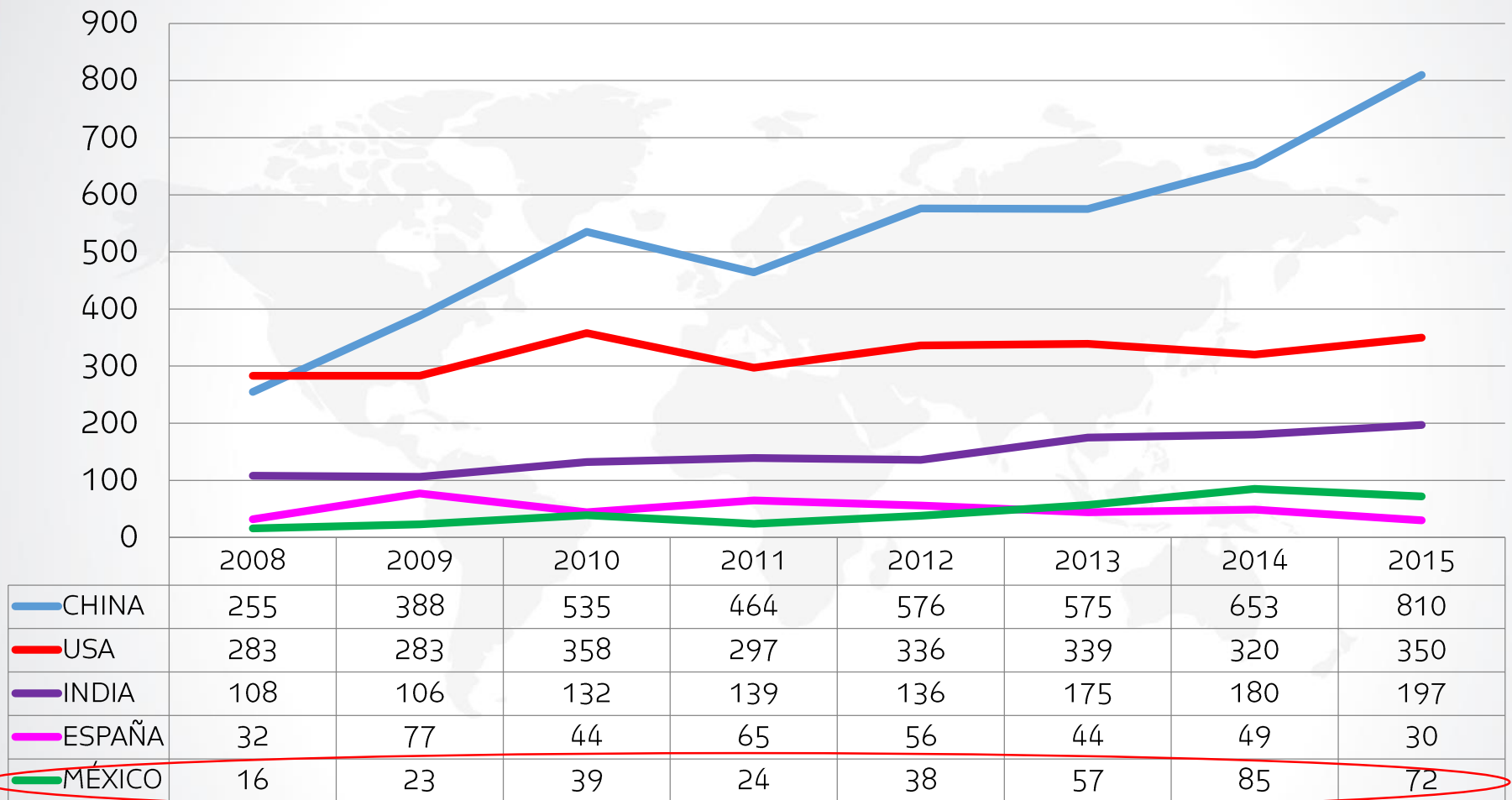
Evaluaciones por continente



11907

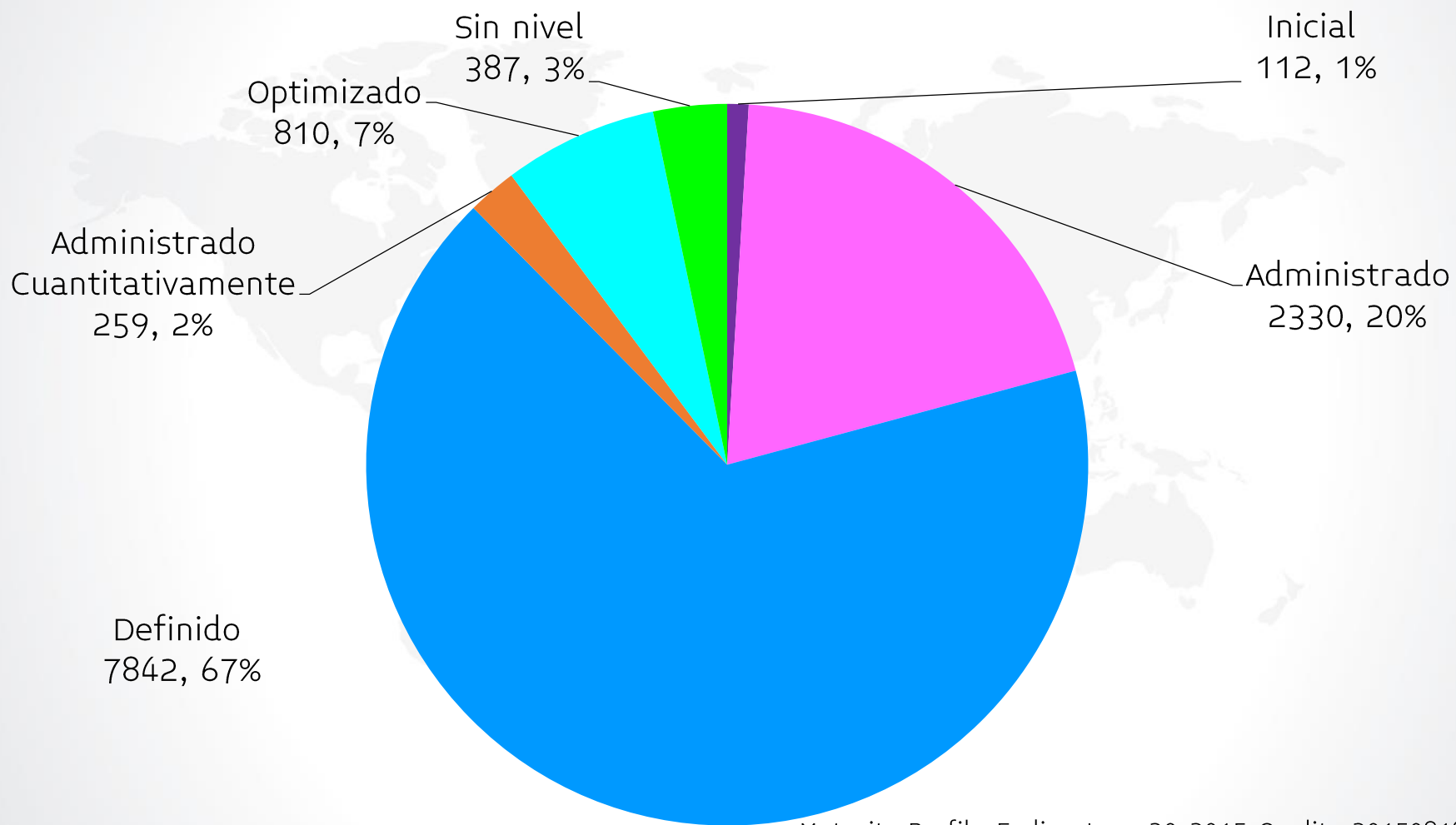
Maturity-Profile-Ending-June-30-2015-Quality-20150818

Países con más evaluaciones



Maturity-Profile-Ending-June-30-2015-Quality-20150818

Profile de Madurez



Maturity-Profile-Ending-June-30-2015-Quality-20150818

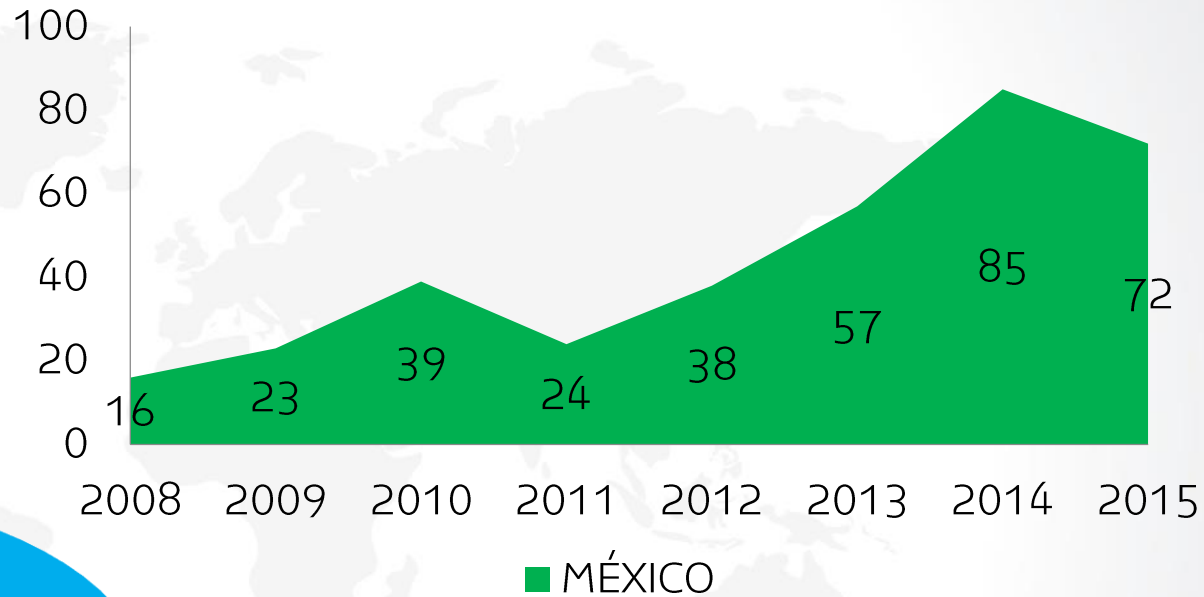
¿Cómo hemos evolucionado en México?

373

PEOPLE
CMMI: 1

CMMI-
SVC: 87

CMMI-
DEV: 285



✓ 1999 — Tecnosys IBM

https://prosoft.economia.gob.mx/doc/PADRON_CENTRO%20DE%20DESARROLLO%20VIGENTE_2015.09.23.pdf

Finalmente

1

Es un cambio cultural

2

Es para siempre... por lo tanto no es una moda

3

No importa el nivel
Si la implantación de las prácticas

4

Es uno de los retos más fascinantes a los que un profesional de software se puede enfrentar

5

¡Ah! No es fácil ni rápido

“We don’t know yet the limits of the human capacity to improve software development.”



Watts Humphrey

Avantare 15 años



CMMISVC / 2SM
Exp. 2018-08-12 / Appraisal #24882

¡GRACIAS!

mariana.perez-vargas@avantare.com



/avantaremx



@avantare_mexico



Avantare Consultores



información@avantare.com



www.avantare.com



(55) 5544 3321



CMMI Institute Partner
Powered by Carnegie Mellon

 **SEI Partner**
Carnegie Mellon.