Cuenta con 20 años de experiencia como técnico académico en la UNAM, en el área de Tecnologías de Información y Comunicación en el rol de administrador y coordinador de proyectos, principalmente en proyectos de desarrollo de software a la medida y asesorías en TIC tanto con entidades y dependencias universitarias como en más de 25 convenios de colaboración con entidades externas del sector público.

Es egresado de la Licenciatura en Informática de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional autónoma de México, en donde obtuvo la medalla Gabino Barreda por el promedio más alto de su generación. También fue reconocido por la Academia Mexicana de Informática (AMIAC) como el mejor alumno de las instituciones de educación informática en 1997.

Desde el año 2003, es Maestro de Tecnologías de Información y Administración por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), con mención especial por su trabajo de tesis.

Desde el año 2008, es administrador de proyectos profesional (PMP) certificado por el Project Management Institute. Es miembro de dicho organismo internacional (PMI), así como del Capítulo México.

Cuenta con la certificación de ITIL Foundation y un Diplomado de Desarrollo Directivo de la Dirección Personal de la UNAM. Ha participado como instructor o como alumno en más de 90 cursos de Tecnologías de Información, impartido más de 20 conferencias en la materia y apoyado en la formación profesional de más de 50 recursos humanos que han estado bajo su tutela.

En su trayectoria académica, el Mtro. Hugo Reyes ha participado en el desarrollo de diversos portales institucionales, en la elaboración de libros blancos y de diversos proyectos institucionales relevantes con alto impacto para la Universidad, como son: Páginas Personales, Firma Electrónica Avanzada, Identificación Universitaria, Conversión Año 2000, Tiendas Electrónicas, Votaciones Electrónicas, Software Colaborativo para cuerpos colegiados, entre otros apoyos a más de 40 entidades universitarias.

Ha participado académicamente de manera consistente en varios comités técnicos, miembro de cuerpos colegiados y de comisiones especiales de evaluación de seguimiento de proyectos específicos, así como especialista para la revisión de exámenes técnicos de programación, así como en la definición y valoración de Concursos de Oposición.

De manera complementaria ha participado como co-autor en la elaboración de lineamientos en apoyo del Consejo Asesor de Tecnologías de Información y Comunicación en materia de "Software y Aplicaciones", "Adquisición de Software", "Bases de Datos", "Diagnósticos Informáticos", "Gestión y uso de software comercial", entre otros tópicos.