

User Experience

¿Quién soy yo?



Objetivo

Entender los *elementos*,
construcción del User
Experience (UX)

¿Qué es

UX?

Diseñando lo *invisible*



A top-down view of a breakfast table set on a white marble surface. The table features several bowls of oatmeal topped with fresh fruits like strawberries, blueberries, kiwi, and blackberries, along with nuts and flowers. There are also waffles on a plate, a cup of coffee, a jar of honey, and a small pitcher of milk. The overall aesthetic is clean and modern.

User Experience

¿Cómo los usuarios se sienten?

Percepción + Interacción = UX

“Una experiencia de usuario es el **efecto general creado por las interacciones y percepciones** que alguien tiene cuando usa un producto o servicio”.

L.Buley (2013)

Por lo tanto...

El **UX** es lo que el usuario percibe al interactuar con un producto o servicio **útil,**
sencillo y deseable

Factores que generan un buen UX

Usabilidad: Sitio Web o App eficiente.

Utilidad: Elementos con propósito.

Confianza: Información en cada paso.

Deseo: Diseño, estética y contenido deseable.

Facilidad de búsqueda: Encontrar en seg.

Seguridad: Datos personales

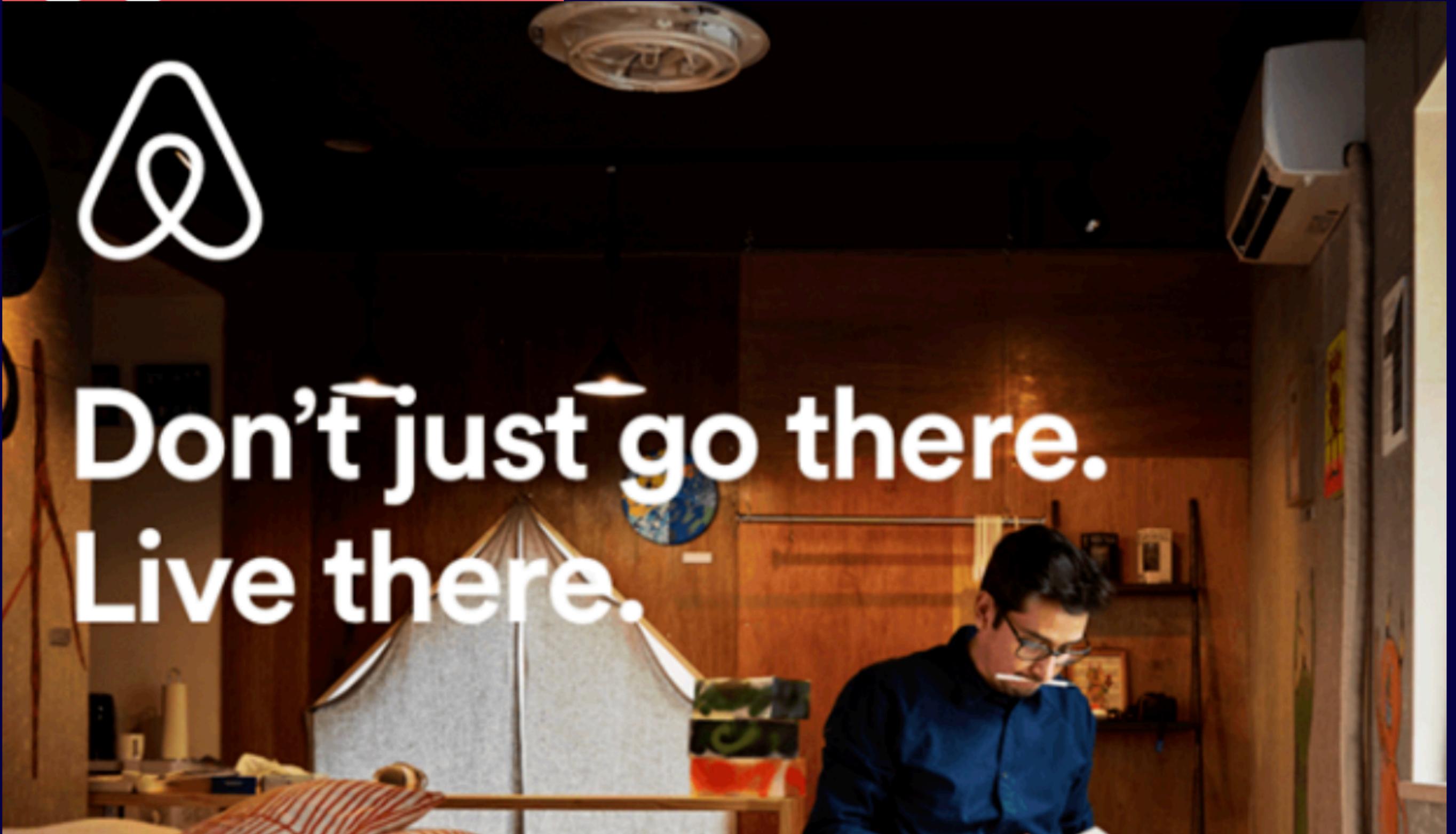
Creación de valor: Más allá de lo económico.



airbnb



**Don't just go there.
Live there.**



Elementos del UX

Plano del descubrimiento

Necesidades del usuario y objetivos del sitio, teniendo claro los sesgos cognitivos.

Plano de alcance

Especificaciones funcionales
y requerimientos de
contenido

Plano de estructura

Diseño de interacción y
arquitectura de la información

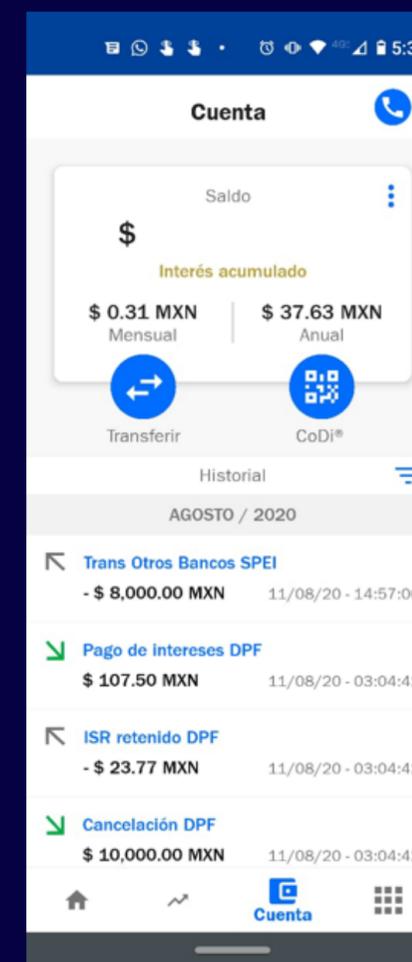
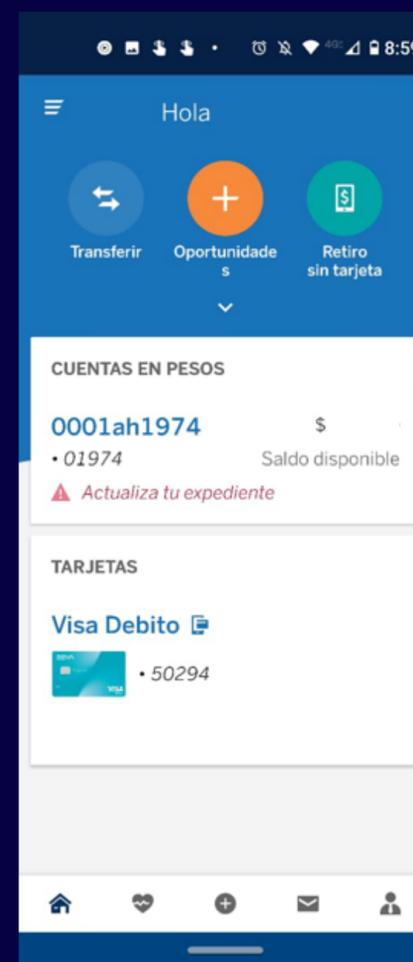
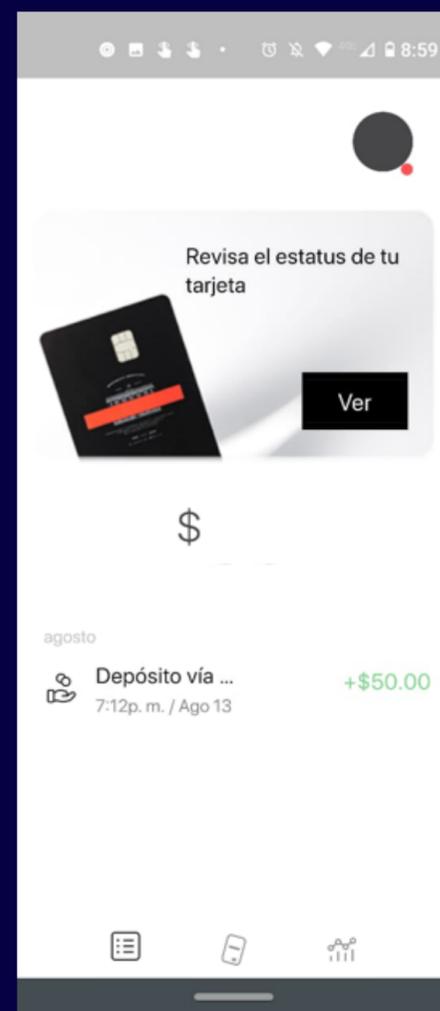
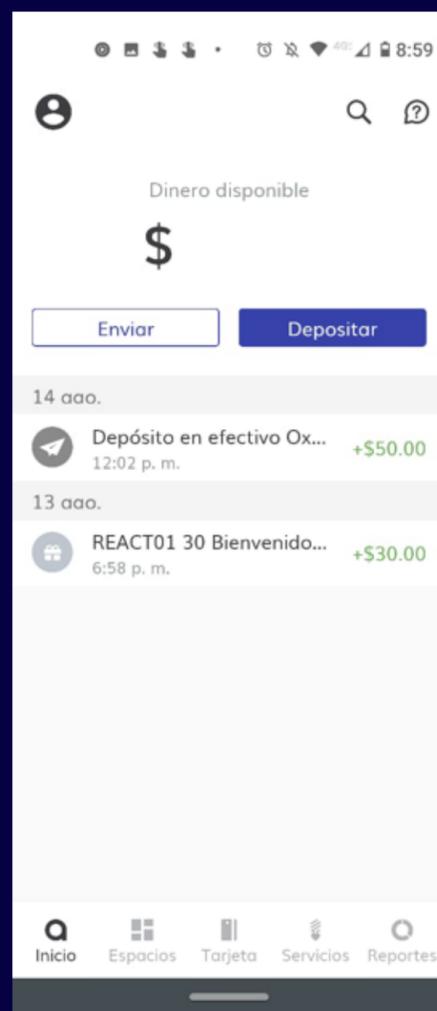
Plano esquelético

Diseño de interfaz, diseño de navegación, diseño de la información, usabilidad y heurísticas.

Plano de la superficie

Diseño visual

Elementos del UX



User Interface

User Interface

Lo que mis ojos ven

Guías de estilo + Patrones + Interacción + Elementos visuales = UI

User Interface

Lo que mis ojos ven

Brand + Design System + Libreria de Patrones + Diseño visual = UI





Reserva alojamientos y experiencias únicos.

DÓNDE

LLEGADA

SALIDA

HUÉSPEDES



Buscar

Apartamento victoriano
San Francisco, California, Estados Unidos

¡Haz tu viaje realidad! Activa las notificaciones e inspírate con nuestras ofertas y novedades.

Activar



despegar

Iniciar Sesión

Mis Viajes

Ayuda

Alojamientos

Vuelos

Paquetes

Imbatibles

Escapadas

Actividades

Autos

Dis...



¿Mejores precios?

Inicia sesión y aprovecha los descuentos exclusivos.

Iniciar sesión

Explora miles de destinos y elige el tuyo

Reserva tu Alojamiento

DESTINO

Ingresar una ciudad, alojamiento o atracción

FECHAS

Entrada

Salida

HABITACIONES

1 2

Buscar

Todavía no he decidido la fecha

Encuentra experiencias únicas para tu viaje

HOT USA

Ofertas que arden

Hasta 18 meses sin intereses

SIENTE EL SOL DE CALIFORNIA

Vuela desde CDMX a

GUADALAJARA

Accesibilidad y Usabilidad

“Usabilidad:
Los usuarios puedan **alcanzar sus objetivos con un mínimo esfuerzo** y unos resultados **máximos**: deben de tener el control del sitio”.

Blog de Arsysis (2017)

Factores que generan una buena USABILIDAD

Tiempos de carga rápido:

Cuanto más lenta cargue la web más aumenta la tasa de abandono y el porcentaje de rebote.

Diseño limpio y claro:

Digerir de forma sencilla la información, es fundamental tener un diseño que se adapte a dispositivos móviles y de escritorio.

Factores que generan una buena USABILIDAD

Coherencia:

Adaptarse a las posibles respuestas, resaltar campos obligatorios, etc.

Claridad:

Empatía con el usuario evitando conceptos complejos y aportar toda la información valiosa sobre tus productos y servicios.

Factores que generan una buena USABILIDAD

Intuitiva:

No debe de suponer un problema, tiene que requerir un mínimo proceso de aprendizaje y resultar amigable.

Legibilidad:

Textos contrasten con el fondo y que el tamaño de la fuente sea correcto para lectura.

Factores que generan una buena USABILIDAD

Información:

Contenido tiene que resumirse para que el usuario no tenga una sobrecarga de información. Lectura amena y concisa.

Percepción de colores:

No es la misma para todos (ni para los todos los dispositivos).



“Accesibilidad:
Acceso universal
independientemente del
software o hardware, la
localización geográfica o la
infraestructura de red”.

Blog de Arsys (2017)

Sady Paulson



¿Tienes alguna **pregunta?**

¿Todavía tienes **preguntas?**

LINKED IN Mariel Jaime
ux.mariel.jaime@gmail.com