



Red de Ingeniería de Software y Bases de Datos



Certificaciones en TIC

Ana Berenice Rodríguez Lorenzo
Susana Laura Corona Correa

Abril 2015



Introducción

1



¿Qué es una certificación?

- Una **certificación** es un documento que comprueba que una persona u organización cumple con los estándares mínimos para desempeñar una labor en un área determinada.
- En la certificación de personas se certifica la competencia de los candidatos, entendiendo por **competencia** el conjunto de conocimientos, experiencia y habilidades requeridas y demostradas para el desarrollo eficaz de las tareas encomendadas. (UNE-EN ISO/IEC 17024:2012).





¿Para qué me sirve certificarme?



Constancia que **avala por un tercero** que un profesional tiene los conocimientos y habilidades requeridos para obtenerla



Demostrar que tienen **los conocimientos, habilidades y destrezas** actualizadas y suficientes para desarrollar un trabajo de buena calidad



Son internacionales tienen **reconocimiento a nivel mundial**



Son expedidas por **organizaciones que tienen reconocimiento y prestigio**



Son un **factor de distinción** que puede favorecer el desarrollo profesional y laboral de la persona que obtiene una certificación



Es una **ventaja competitiva** para el profesional certificado



Permite actualizar conocimientos, obtener credibilidad y demostrar que busca una **mejora continua**

Actores

- Entidad Acreditadora
- Entidad Certificadora
- Institutos Examinadores
- Centros Autorizados de Formación
- Formadores Oficiales
- Materiales Oficiales
- Candidato (Profesional)





Principales entidades acreditadoras

► IT Governance

- > ISACA, Axelos, APMG

► Service Management

- > Axelos, APGM, PECB

► Project & Program Management

- > PMI, Axelos, CompTIA

► Quality & Risk Management

- > Six Sigma, APMG, ISACA, PMI, Axelos

► Business Analysis

- > IIBA, B2T, PMI

► Enterprise Architecture

- > Open Group

► Systems

- > Microsoft, vmWare, CompTIA

► Networking

- > Cisco, CompTIA

► Security

- > EC-Council, ISACA, ISC2, GIAC, CompTIA

► Development

- > Scrum, Microsoft, Oracle, CompTIA

► Database & Big Data

- > Oracle, Microsoft, Cloudera, Hortonworks

► Testing

- > ISTQB

► Support & Service

- > Axelos, CompTIA



Proceso de certificación

2



¿Cómo me certifico?

**Seleccione
el área en
donde se
quiere
certificar**

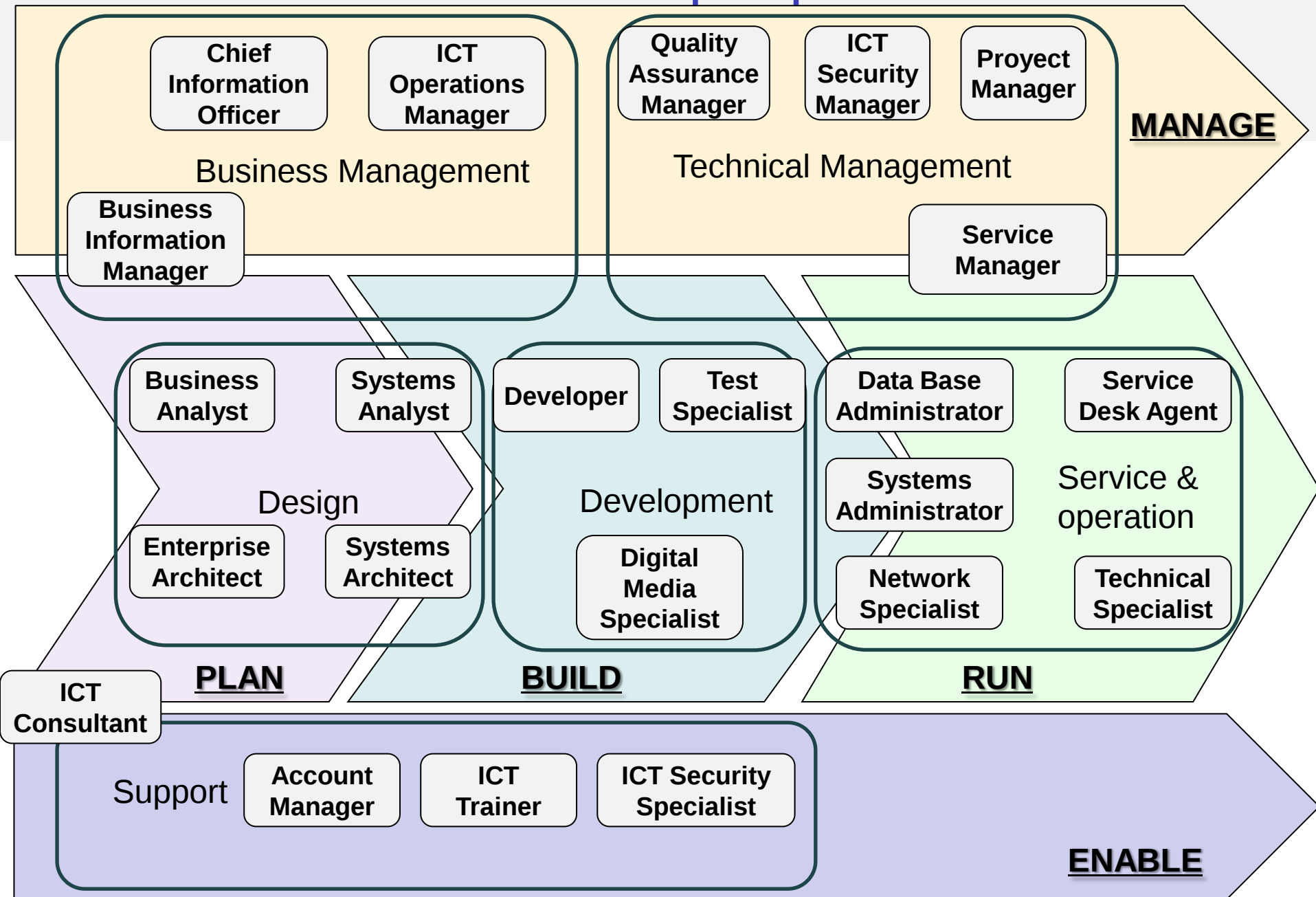
**Elija la
certificación
que se
ajuste a sus
necesidades**

**Revise los
requisitos
necesarios
para
certificarse**

**Prepárese
para obtener
la
certificación**

**Realice el
examen**

Certificaciones por profesión



¿Cómo elegir una certificación?

- Motivación/objetivos profesionales o de empresa
- Reconocimiento del mercado
- Prestigio entidad acreditadora
- Requisitos de entrada
- Requisitos de mantenimiento
- Syllabus de la certificación
- Oferta formativa
- Número de profesionales certificados



¿Cuales son los costos de una certificación?

- Precio del examen
- Formación obligatoria (si aplica)
- Horas de preparación
- Formación continua (si aplica)
- Costos de mantenimiento y/o recertificación (si aplica)



¿Cómo me preparó para certificarme?

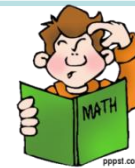
Realice el
entrenamiento
recomendado

- Presencial
- En línea
- Otro



Use herramientas
de preparación

- Simuladores
- Exámenes de práctica
- Seminarios de preparación de examen
- Literatura especializada



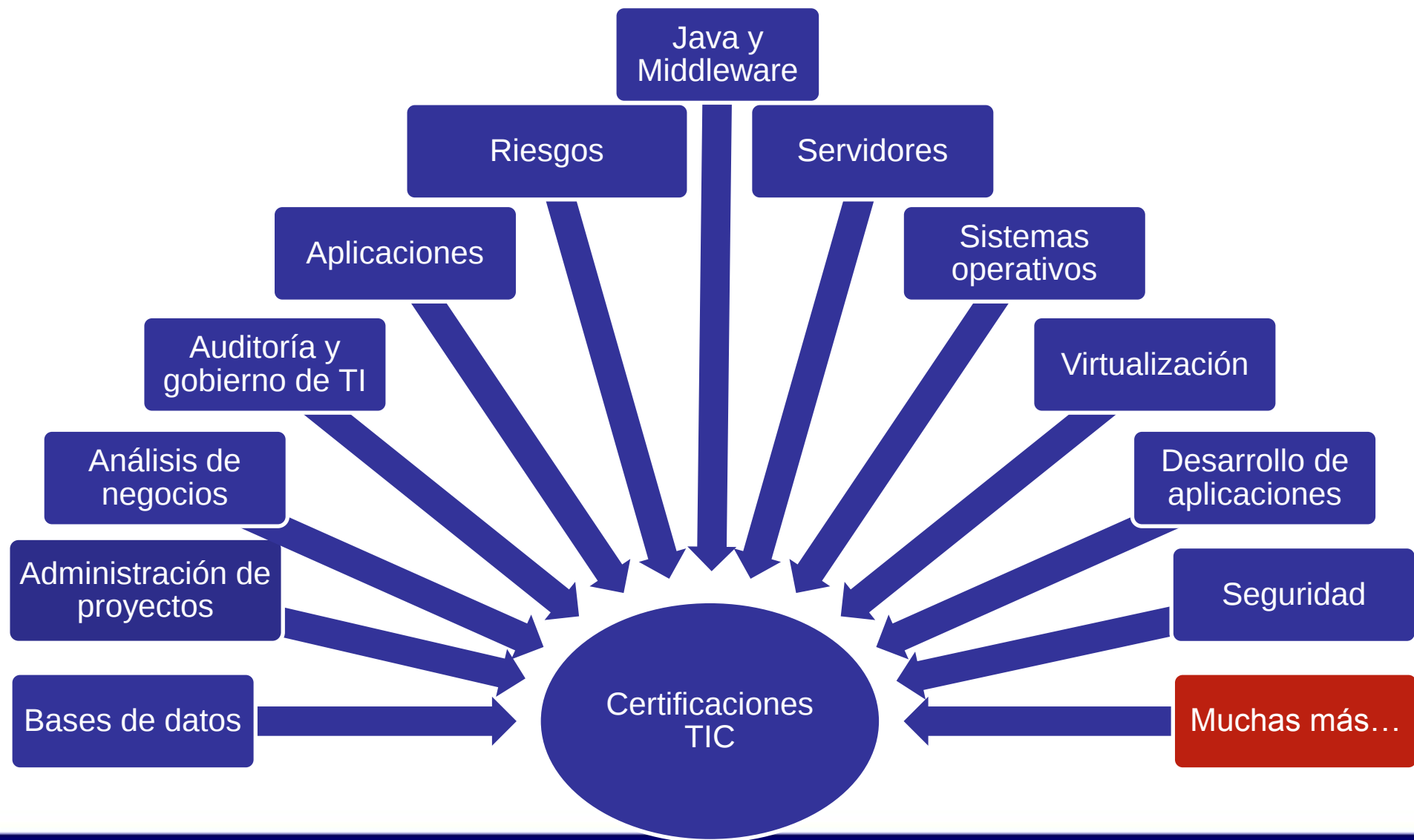


Certificaciones en TIC

3



Certificaciones en TIC





Principales certificaciones por área

► IT Governance

- > Cobit5, Sourcing, MoP, CGEIT, CISA

► Service Management

- > ITIL, ISO 20000, ISO 22301

► Project & Program Management

- > PMP, PMI-ACP, PgMP, Prince2, MSP, Project +

► Quality & Risk Management

- > Six Sigma, LeanIT, CRISC, PMI-RP, MoR

► Business Analysis

- > CBAP, CCBA, PMI-BA

► Enterprise Architecture

- > TOGAF

► Systems

- > Microsoft, vmWare, Server+, Cloud+

► Networking

- > Cisco, Network+, Mobility+, CTP

► Security

- > Security+, CEH, CISSP, CISM, ISO 27000

► Development

- > CSM, Microsoft, Oracle

► Database & Big Data

- > Oracle, Microsoft, Cloudera, Hortonworks

► Testing

- > ISTQB

► Support & Service

- > ITIL, A+, PDI+, CTT, Strata, Cloud Essentials



Certificaciones más populares para 2015

- Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)
- Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
- ITIL Service Management Foundation Certification
- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)
- CompTIA A+, Network+, Security+
- Project Management Professional (PMP)
- VMware Certified Professional (VCP)



CERTIFICACIONES DE ISACA



Área:	Auditoría de sistemas y tecnologías de la información.	Diseño, administración y evaluación de seguridad de la información en las organizaciones conforme a prácticas internacionales.	Principios y prácticas de gobierno de tecnologías de la información.	Administración de riesgos de tecnologías de la información.
Temas:	1. Auditoría de sistemas. 2. Gobierno y administración de TI. 3. Adquisición, desarrollo e implementación de sistemas de información. 4. Operación, mantenimiento y soporte de sistemas de información. 5. Protección de activos de información.	1. Gobierno de seguridad de la información. 2. Administración de riesgos de seguridad. 3. Desarrollo y administración de Programas de Seguridad de la Información. 4. Administración de incidentes de seguridad de la información.	1. Gobierno de TI. 2. Administración estratégica. 3. Realización de beneficios. 4. Optimización de riesgos. 5. Optimización de recursos.	1. Identificación de riesgos de TI. 2. Evaluación de riesgos de TI. 3. Respuesta y mitigación de riesgos. 4. Monitoreo y control de riesgos.
Requisitos:	Examen: • 200 preguntas • 4 horas Requisitos: • 5 años de experiencia.	Examen: • 200 preguntas • 4 horas Requisitos: • 5 años de experiencia.	Examen: • 150 preguntas • 4 horas Requisitos: • 5 años de experiencia.	Examen: • 150 preguntas • 4 horas Requisitos: • 3 años de experiencia.
Ingresos anuales (\$USD)	De \$52,500 a \$122,000	De \$52,500 a \$243,000	\$95,000 promedio	\$119,000 promedio
Número de profesionales en el mundo:	106,000 CISA	23,000 CISM	5,400 CGEIT	17,000 CRISC

CERTIFICACIONES DEL IIBA
(INTERNATIONAL INSTITUTE OF BUSINESS ANALYSIS)

	CBAP (CERTIFIED BUSINESS ANALYSIS PROFESSIONAL)	CCBA (CERTIFICATION OF COMPETENCY IN BUSINESS ANALYSIS)
Área:	Análisis de negocio. Dirigida a profesionales dedicados a: • Análisis de negocio. • Análisis de requerimientos. • Mejora de procesos. • Consultoría.	
Temas:	1. Planeación y monitoreo del análisis de negocio. 2. Elicitación. 3. Análisis empresarial. 4. Análisis de requerimientos. 5. Administración y comunicación de requerimientos. 6. Evaluación y validación de la solución.	
Requisitos:	Examen: • 150 preguntas • 3.5 horas Requisitos: • 7500 horas de experiencia en 10 años-	Examen: • 150 preguntas • 3.5 horas Requisitos: • 3750 horas de experiencia en 7 años.
Número de profesionales	3,880 (mayo 2014)	560 (mayo 2014)



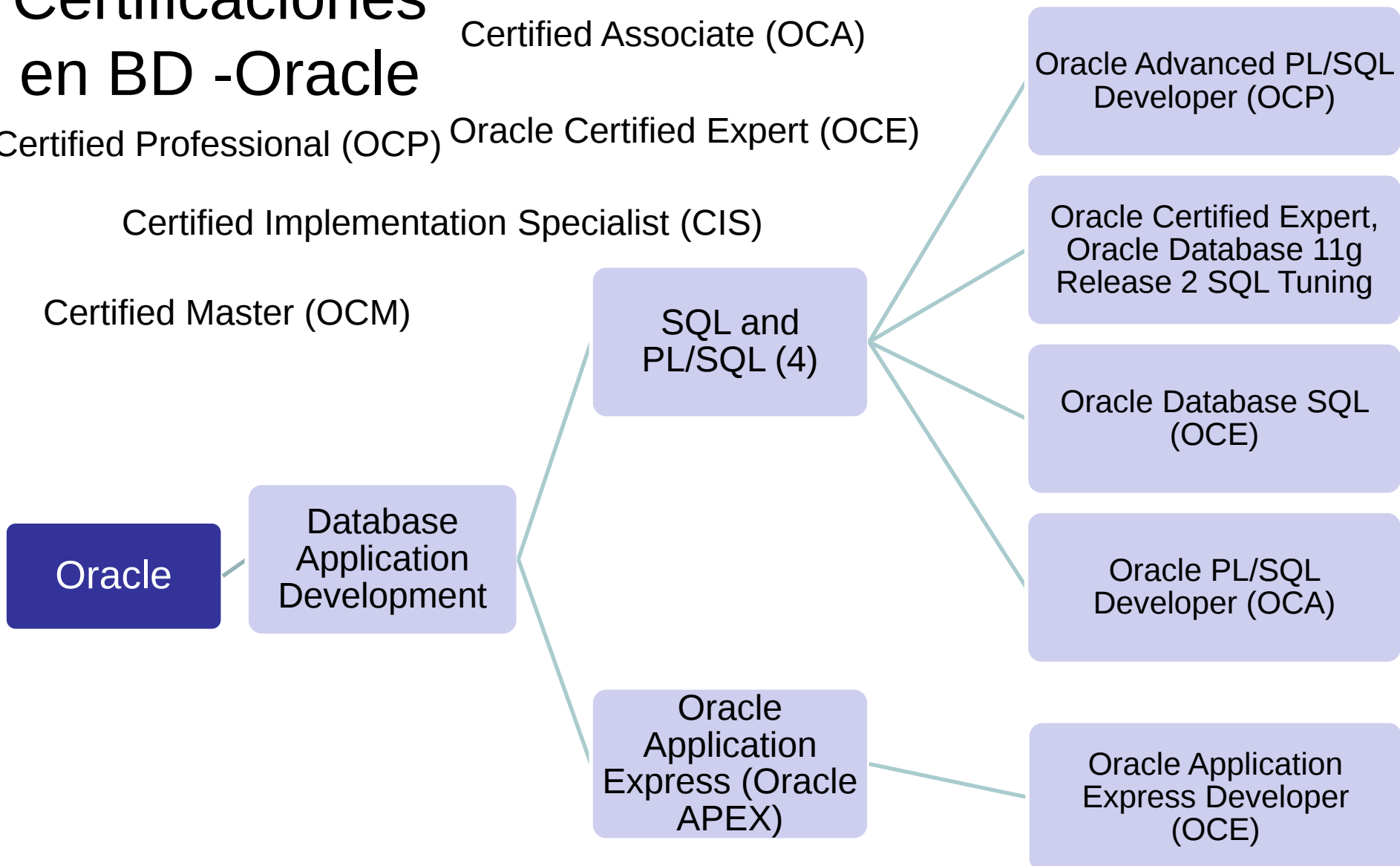
Certificaciones en BD -Oracle

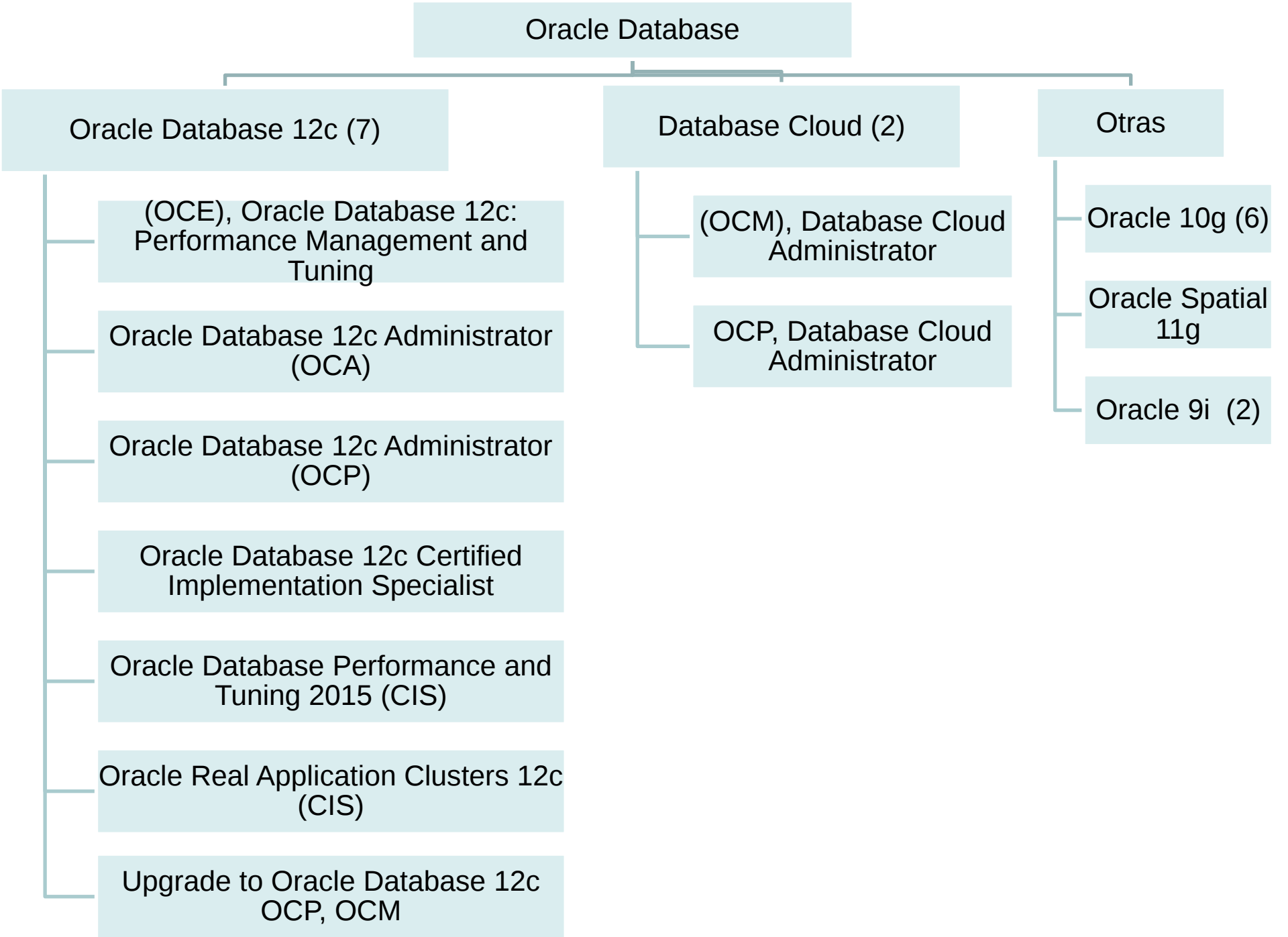
Certified Associate (OCA)

Certified Professional (OCP) Oracle Certified Expert (OCE)

Certified Implementation Specialist (CIS)

Certified Master (OCM)





Oracle Database

Oracle Database 11g (11)

(OCE), Oracle Real Application Clusters 11g and Grid Infrastructure Administrator

Oracle Data Warehousing 11g (CIS)

Oracle Database 11g Administrator (OCA)

Oracle Database 11g Administrator (OCM)

Oracle Database 11g Administrator (OCP)

Oracle Database 11g (CIS)

Oracle Database 11g Performance Tuning (OCE)

Oracle Database 11g Security (CIS)

Oracle Real Application Clusters 11g (CIS)

Upgrade to Oracle Database 11g OCP, OCM

Upgrade to Oracle Database RAC & Grid Infrastructure OCE

Database Cloud (2)

(OCM), Database Cloud Administrator

OCP, Database Cloud Administrator



Certificaciones en BD -Oracle

Oracle

MySQL

MySQL
Database
Administration
(2)

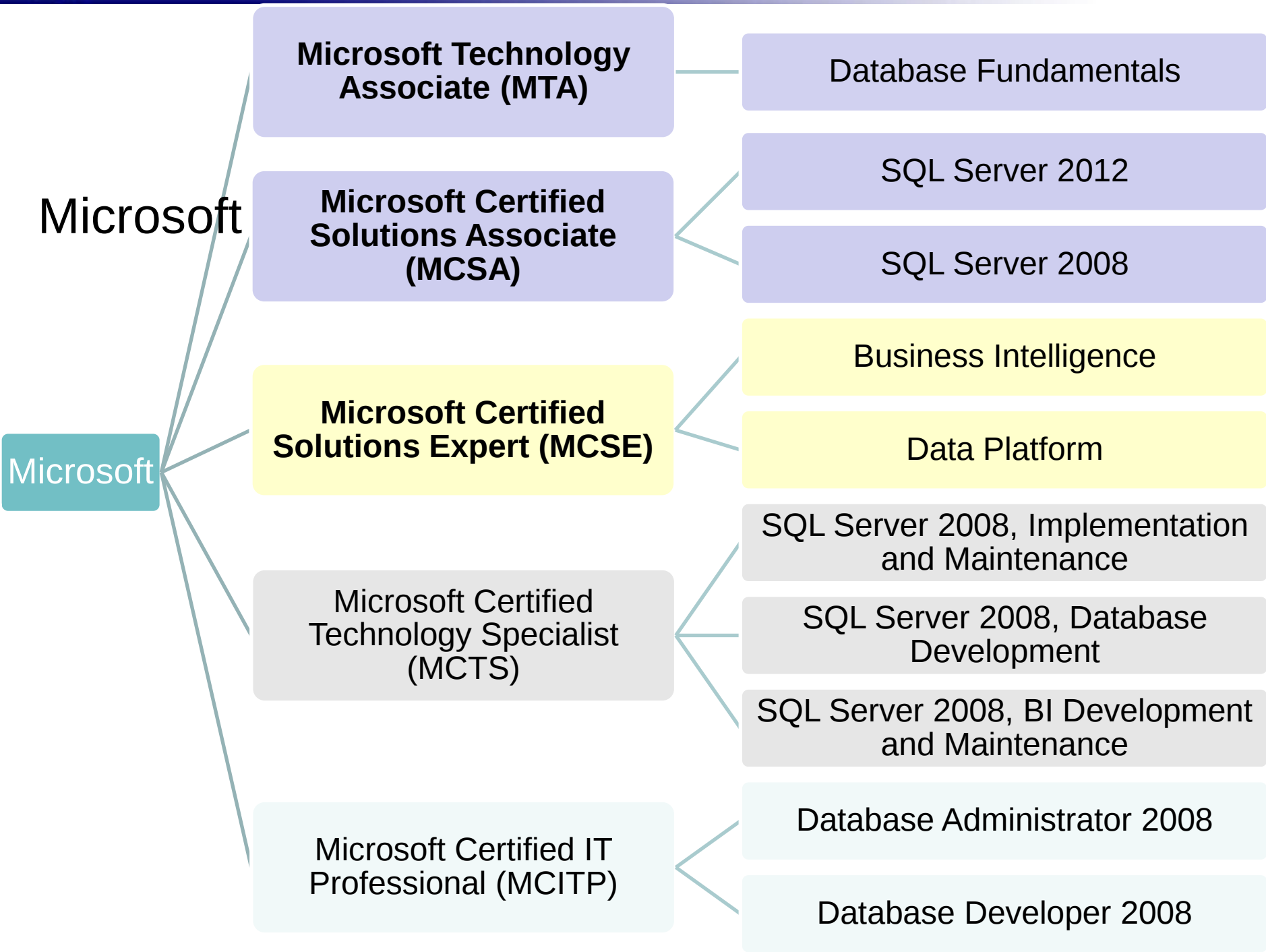
Oracle Certified
Professional, MySQL 5.6
Database Administrator

Upgrade to MySQL 5.6
DBA OCP

MySQL
Developer (2)

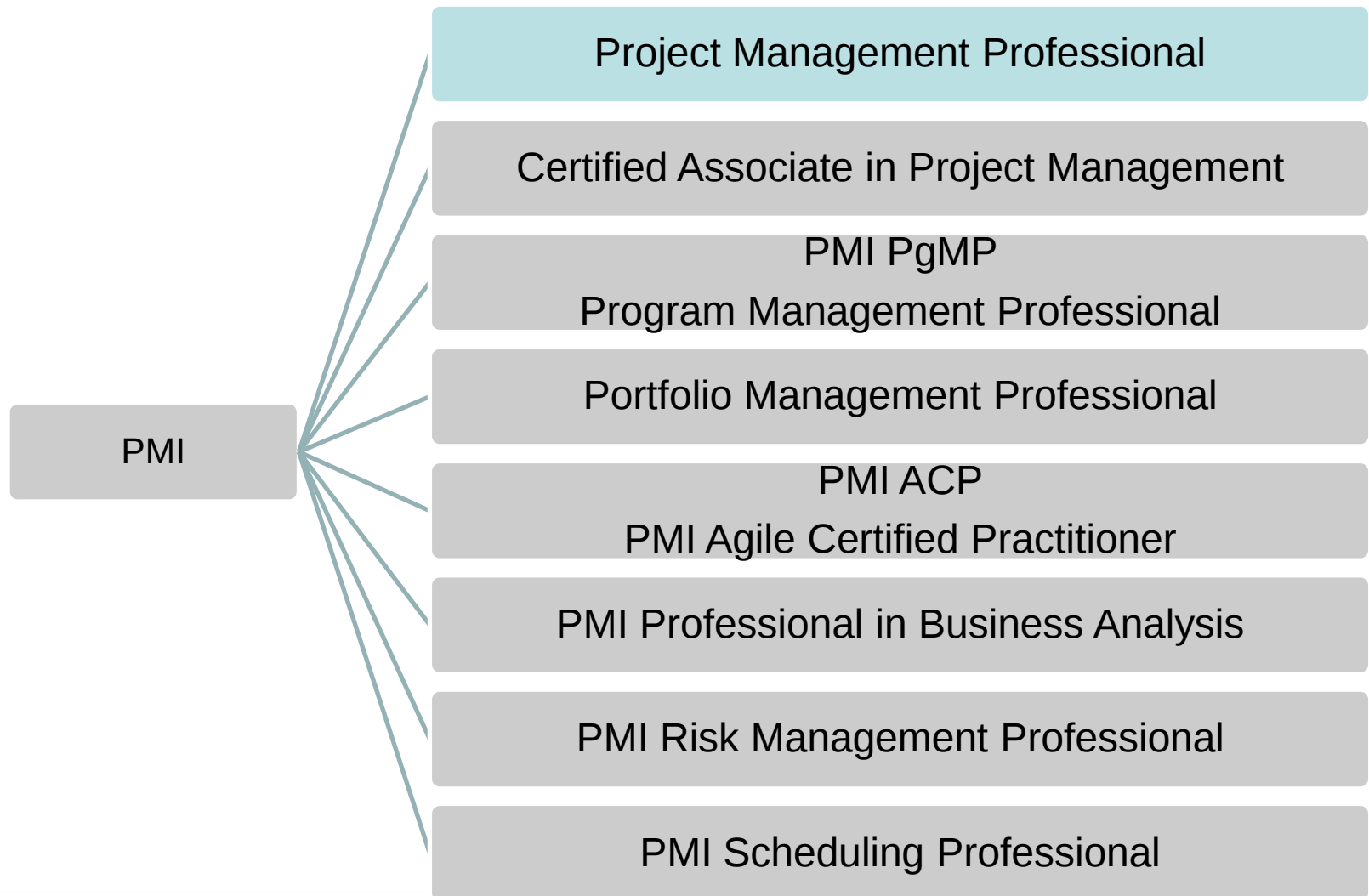
Oracle Certified
Professional, MySQL 5.6
Developer

Upgrade to MySQL 5.6
Developer OCP





Certificaciones de Project Management Institute





El valor de las certificaciones

4



Beneficios para los profesionales





Top 10 de certificaciones mejor pagadas 2015

Salario Anual Promedio en E.E.U.U en dólares

1. Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) **\$119,227**
2. Certified Information Security Manager (CISM) **\$118,348**
3. Certified Information Systems Security Professional (CISSP) **\$110,603**
4. Project Management Professional (PMP®) **\$109,405**
5. Certified Information Systems Auditor (CISA) **\$106,181**
6. Certified ScrumMaster **\$101,729**
7. Cisco Certified Design Associate (CCDA) **\$99,701**
8. Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V) **\$97,998**
9. Cisco Certified Network Professional (CCNP) Routing and Switching **\$97,038**
10. Juniper Networks Certified Internet Associate - Junos (JNCIA-Junos) **\$96,734**

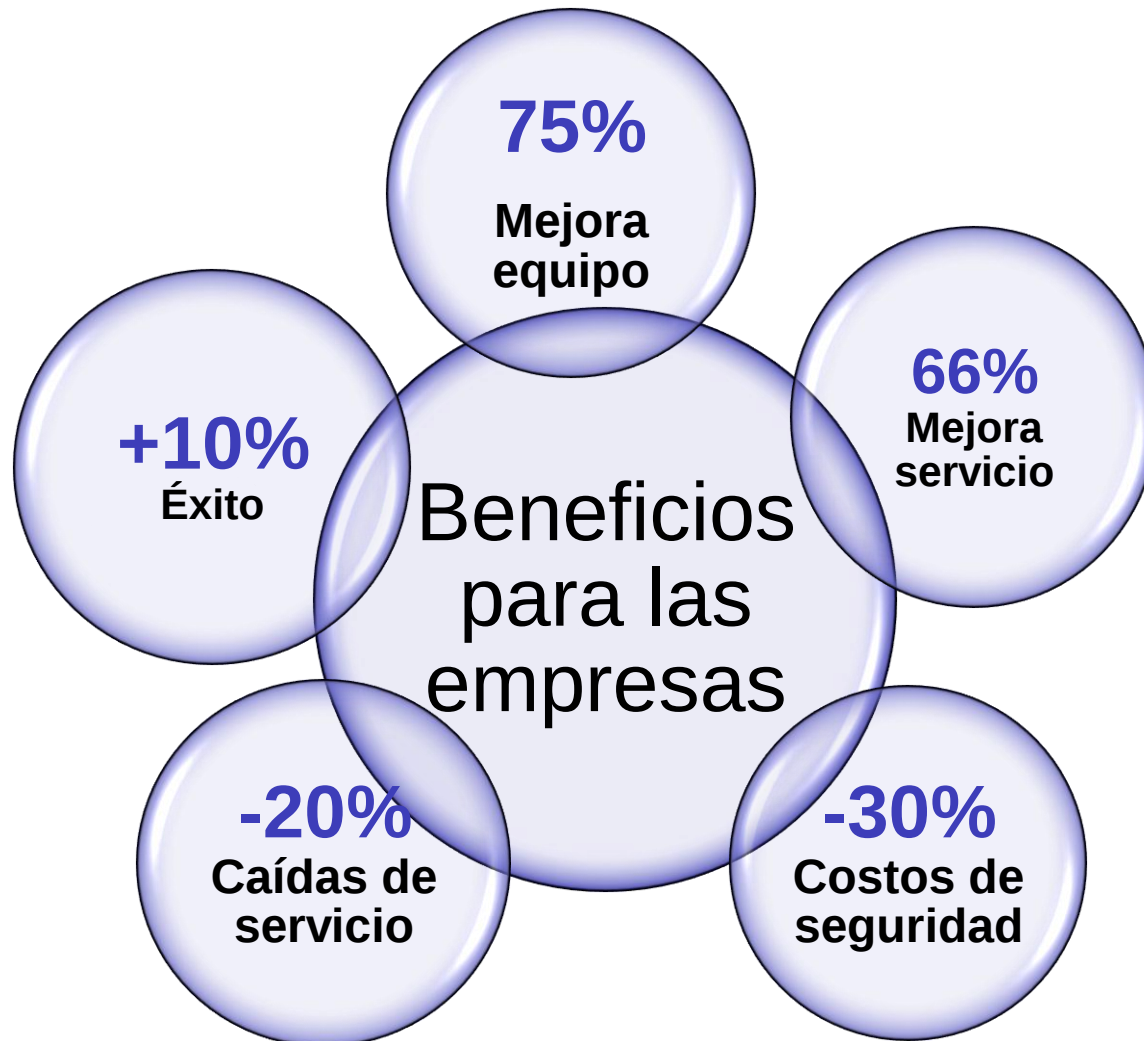


Usos prácticos de las certificaciones en las organizaciones

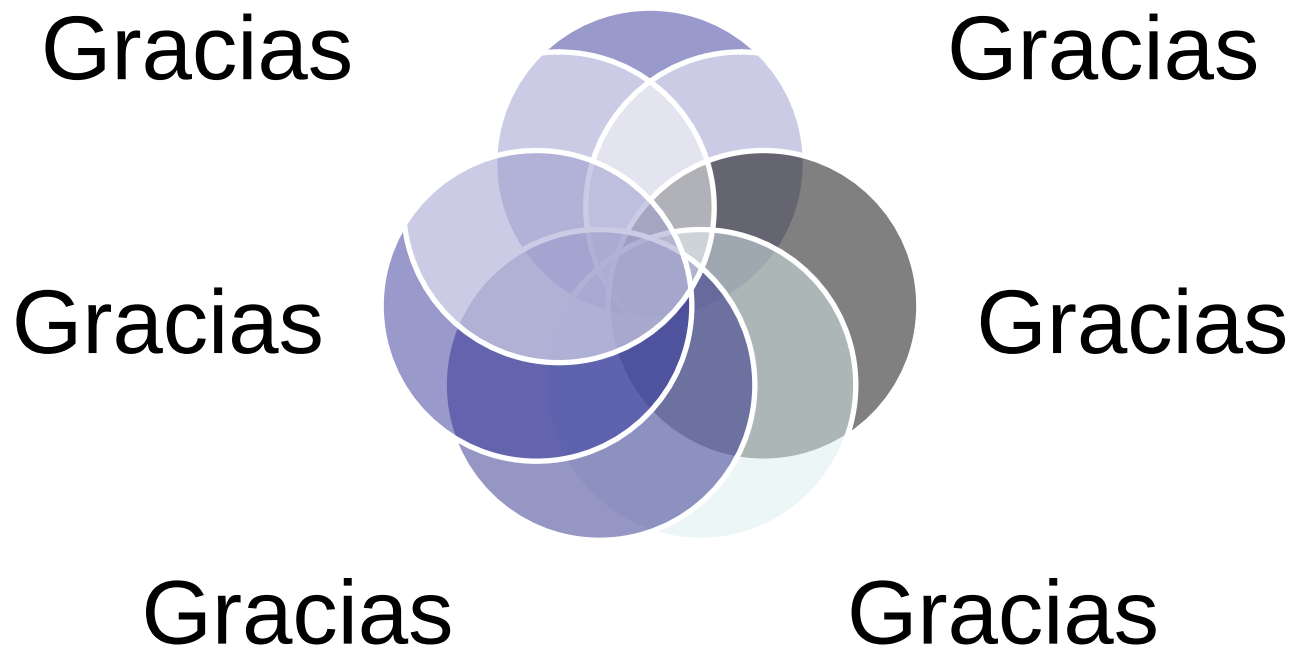
- Selección o evaluación
- Fijar objetivos de desarrollo profesional
- Adopción de nuevas tecnologías/metodologías
- Motivación y retención de talento
- Crear vocabulario y cultura común
- Marketing



Beneficios para las empresas



¿Alguna duda?





Referencias

- http://education.oracle.com/pls/web_prod-plq-dad/ou_product_category.getPillarPage?p_pillar_id=2
- <https://www.microsoft.com/learning/es-mx/sql-certification.aspx>
- http://education.oracle.com/pls/web_prod-plq-dad/db_pages.getpage?page_id=50
- http://education.oracle.com/pls/web_prod-plq-dad/db_pages.getpage?page_id=632#2
- <http://www.pmi.org/certification.aspx>
- <http://es.slideshare.net/netmindit/certificaciones-profesionales-tic>
- <http://www.globalknowledge.com/training/generic.asp?pageid=3736>
- <http://www.cmu.edu/teaching/designteach/design/syllabus/#01>
- <http://www.globalknowledge.com/training/generic.asp?pageid=3736>
- <http://www.tomsitpro.com/articles/evergreen-it-certifications,2-536.html>
- http://es.slideshare.net/WeKnowIT?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=ssite&utm_source=ssslideview



Red de Ingeniería de Software y Bases de Datos



Certificaciones en TIC

Ana Berenice Rodríguez Lorenzo
Susana Laura Corona Correa

Abril 2015